Утверждено Приказом
генерального директора
ЗАО «Уралсевергаз»
от 23.08.2011 № 19

Пользовательское соглашение ЗАО «Уралсевергаз» с потребителями природного газа (покупателями) об использовании Интернет-портала ЗАО «Уралсевергаз»

1. Основные понятия и определения.

АСКУГ – автоматизированная система коммерческого учета газа, эксплуатируемая ЗАО «Уралсевергаз».

Портал (Интернет-портал ЗАО «Уралсевергаз») – информационный ресурс в сети Интернет, предназначенный для сбора, обработки и хранения, а также регламентированного предоставления информации об объемах учтенного АСКУГ газа, поставляемого покупателям газа ЗАО «Уралсевергаз».

Портал представляет собой совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц в адресном пространстве доменного имени ***portal.usg.ru***.

Информация об объемах учтенного АСКУГ газа является оперативной и служит, в том числе, для контроля за соблюдение установленных для покупателей режимов газопотребления.

Пользователь Портала – лицо, загружающее веб-страницы Портала на свой персональный компьютер, карманный персональный компьютер (PDA) или мобильный телефон посредством веб-браузеров или иных программных продуктов, получившее возможность такой загрузки в порядке, установленном настоящим Соглашением.

Владелец Портала – ЗАО «Уралсевергаз».

Администрация Портала (Администрация) – лица, уполномоченные Владельцем Портала на осуществление управления Порталом и иных действий, связанных с его использованием. Администрация Портала действует от имени Владельца Портала. Администрацией портала является Отдел перспективного планирования Управления развития рынка газа тел/факс (343) 372-88-92, 372-88-18, Email Gregory@usg.ru.

Учетная запись (аккаунт) Пользователя – набор формальных реквизитов, служащих для однозначной идентификации Пользователя Портала. К таким реквизитам относятся: адрес электронной почты Пользователя, имя Пользователя (псевдоним) и пароль. К учетной записи привязана информация, относящаяся к конкретному Пользователю.

Личный кабинет Пользователя – раздел Портала, доступный Пользователю после авторизации (введения реквизитов Учетной записи (аккаунта), посредством которого Пользователь осуществляет управление своей

Учетной записью, получает и размещает информацию, а также совершает иные действия, связанные с использованием Портала.

2. Общие положения.

Настоящее пользовательское соглашение (**Соглашение**) устанавливает правила использования Портала, порядок предоставления услуг (сервисов) Пользователям Портала, права и обязанности Пользователей и Администрации Портала, а также их ответственность.

3. Присоединение к Соглашению.

3.1. Любой покупатель газа ЗАО «Уралсевергаз» (потребитель газа), получивший от Администрации Портала в порядке, установленном Соглашением, имя Пользователя (псевдоним) и пароль доступа к Учетной записи (аккаунту), в том числе через своих представителей, считается присоединившимся к Соглашению.

3.2. Присоединение к Соглашению означает, что покупатель газа ЗАО «Уралсевергаз» (потребитель газа) приобретает статус Пользователя Портала, и что с этого момента на него начинают распространяться права, обязанности и ответственность, установленные Соглашением.

4. Распределение ответственности.

Все действия, совершенные на Портале каким-либо лицом, авторизованным под учетной записью какого-либо Пользователя Портала, считаются совершенными указанным Пользователем Портала, если обратное не доказано соответствующим Пользователем.

5. Обязанности Пользователя Портала:

- обеспечивать сохранность имени Пользователя (псевдонима) и пароля доступа к Учетной записи в тайне от третьих лиц, не уполномоченных Пользователем Портала осуществлять доступ к информации, хранящейся (отображающейся) в Личном кабинете;
- немедленно уведомлять Администрацию Портала о любом неразрешенном Пользователем использовании своей Учетной записи или о любом другом нарушении безопасности;
- по окончании работы с Порталом осуществлять выход из своей Учетной записи (завершать каждую сессию по кнопке «Выход»);
- соблюдать иные меры по предупреждению и предотвращению несанкционированного доступа к Учетной записи.

6. Права и Обязанности Владельца Портала.

Владелец Портала вправе:

- закрыть доступ к Учетной записи и соответственно к Личному кабинету какого-либо Пользователя Портала в случае, если с данным Пользователем отсутствует заключенный договор поставки газа либо если от этого Пользователя не поступили документы по продлению доступа к Порталу (раздел 8 Соглашения).

Владелец Портала обязан:

- обеспечивать соответствие информации, хранящейся и обрабатываемой на Портале, информации, полученной с приборов учета газа посредством АСКУГ;
- обеспечивать Пользователям Портала возможность получения удаленного доступа к их Личным кабинетам;
- установить такой режим доступа к Порталу, который исключит возможность несанкционированного получения информации лицами, не

являющимися Пользователями Портала, либо одними Пользователями Портала информации из Личных кабинетов других Пользователей Портала.

7. Порядок получения реквизитов Учетной записи.

7.1. Для получения реквизитов Учетной записи лицо, приобретающее газ у ЗАО «Уралсевергаз», на подводящих газовых сетях которого установлено оборудование АСКУГ, должно обратиться с соответствующим заявлением о получении доступа к Порталу к Владельцу Портала (**Заявление**).

7.2. В Заявлении должно быть указано следующее:

- наименование лица (покупателя газа), реквизиты Учетной записи которого истребуются;
- номер текущего договора (договоров) на поставку газа, заключенного с ЗАО «Уралсевергаз»;
- фамилия, имя, отчество и должность лица, которое будет представлять Пользователя Портала.

7.3. К Заявлению должна быть приложена оформленная в соответствии с требованиями гражданского законодательства доверенность на физическое лицо, представляющее Пользователя Портала, которой это лицо должно быть уполномочено получить реквизиты Учетной записи и осуществлять удаленный доступ к Порталу с использованием данных реквизитов.

Срок действия данной доверенности должен заканчиваться не ранее 31 декабря года, в котором подается Заявление о получении доступа к Порталу.

7.4. Администрация Портала рассматривает Заявление и приложенную к нему доверенность в срок, не превышающий трех рабочих дней, и в случае, если данные документы соответствуют требованиям Соглашения, вручает представителю заявителя уведомление о присоединении заявителя к Соглашению и получении статуса Пользователя Портала.

Представитель Пользователя Портала должен расписаться на втором экземпляре уведомления о его получении. Второй экземпляр уведомления остается у Администрации Портала.

7.5. В уведомлении о присоединении к Соглашению и получении статуса Пользователя Портала указываются реквизиты Учетной записи (аккаунта) Пользователя Портала. Вместе с указанным уведомлением также передается экземпляр Соглашения на бумажном носителе.

8. Порядок изменения реквизитов Учетной записи и продление доступа к Порталу.

8.1. Пользователь Портала вправе обратиться к Владельцу Портала с заявлением об изменении реквизитов Учетной записи. Обращение с таким заявлением и сама замена осуществляется в порядке первоначального получения реквизитов Учетной записи (радел 7 Соглашения).

8.2. Для продления доступа к Порталу Пользователь Портала должен передать Администрации Портала доверенность на уполномоченное лицо Пользователя Портала, действие которой распространяется на новый срок.

9. Системные сообщения Портала.

9.1. Администрация Портала при появлении технических возможностей будет распространять через Личные кабинеты Пользователей Портала сообщения, касающиеся работы Портала (перерыв работы Портала в связи с регламентными работами, приближение окончания срока доступа к Порталу, внесение изменений и (или) дополнений в Соглашение и т.п.).

10. Изменение и дополнение Соглашения.

10.1. Владелец Портала вправе вносить изменения и дополнения в Соглашение.

10.2. Внесенные в Соглашение изменения и дополнения доводятся до Пользователей Портала в течение десяти дней после их внесения.

10.3. Отсутствие ответа (возражения) Пользователя Портала на сообщение о внесении изменения и (или) дополнения в Соглашение означает его(их) принятие.

10.4. Наличие у Пользователя Портала возражений (разногласий) относительно вносимых изменений и (или) дополнений в Соглашение влечет прекращение действия Соглашения между Владельцем Портала и соответствующим Пользователем Портала и прекращение доступа этого Пользователя Портала к Порталу.